

Telefonseelsorge Bayreuth e.V., Postfach 110110, 95420 Bayreuth

Jahresbericht 2011

Das Jahr 2011 war wiederum von Abschied und Veränderungen geprägt.

Nach nur 15 Monaten beendete Pfarrer Dr. Ralf Frisch seine Leitertätigkeit bei der Telefonseelsorge Bayreuth e.V., um eine Professur für Systematische Theologie und Philosophie an der Evangelischen Hochschule Nürnberg zu übernehmen.

Pfarrer Josef Paulmaier übernahm dankenswerterweise die kommissarische Leitung während der Vakanz.

Ebenfalls einen Wechsel gab es im Sekretariat. Zum 1. November konnte eine neue Verwaltungskraft, Frau Helga Wuttke, eingestellt werden.

Pfarrer Dr. Frisch erneuerte den **Internetauftritt der Telefonseelsorge Bayreuth**.

Es wurde ein interner Bereich geschaffen, der nur für die Mitarbeiter mittels Passwort zugänglich ist. So können jederzeit Informationen weitergegeben und abgerufen werden.

Dadurch ist es jetzt möglich, dass der Dienstplan von den ehrenamtlichen MitarbeiterInnen weitgehend selbständig geführt werden kann.

Die **Supervision** für die ehrenamtlichen MitarbeiterInnen wurde neu strukturiert.

Jede Supervisionsgruppe arbeitet im Wechsel mit den erprobten ehrenamtlichen GruppenleiterInnen und externen Supervisoren.

Durch den Wechsel in der Leitung war es erst im Oktober 2011 möglich, einen neuen **Ausbildungskurs** zu beginnen. Der Kurs wird von Sr. Edith Schmidt von der Christusbruderschaft Selbitz und Pfarrer Josef Paulmaier geleitet. Die 9 Teilnehmerinnen werden voraussichtlich im Juli 2012 ihren Dienst am Telefon beginnen.

Für Herbst 2012 ist ein weiterer Ausbildungskurs geplant.

Die Anzahl der ehrenamtlichen Mitarbeitenden hat bedauerlicherweise 2011 nochmals abgenommen.

Von den derzeit 62 Mitarbeitenden sind 57 aktiv, 5 Mitarbeiterinnen haben sich vorübergehend aus persönlichen Gründen beurlauben lassen.

Im Laufe des Jahres beendeten aus unterschiedlichen Gründen 6 MitarbeiterInnen ihre Tätigkeit bei der Telefonseelsorge.

Auch im Jahr 2011 konnten **Fortbildungen** für die ehrenamtlichen MitarbeiterInnen angeboten werden:

14. – 17. Apr. 2011: Thema „Stärkung für den Dienst am Telefon“

Referent: Pfarrer Dr. Ralf Frisch

18. – 19. Nov. 2011: Thema „Stimme“

Referentin: Frau Silke Wolterink, Lehrlogopädin.

Am 14. Juli gestaltete Frau Loser von AGUS einen Abend zu dem Thema „Suizid“.

Die **Jahresfeier** mit Ehrung der langjährigen Mitarbeitenden fand am 21. Januar 2011 im Gemeindesaal der Kirche Heilig Geist statt.

Im Juli veranstalteten ehrenamtliche MitarbeiterInnen einen Flohmarkt und erzielten trotz Wind und Regen 490.-- Euro. Herzlichen Dank allen Helfern.

Am 8. Oktober unternahm eine Gruppe ehrenamtlicher MitarbeiterInnen einen **Ausflug** nach Hof. Eine Besichtigung der Hospitalkirche, verbunden mit einer sachkundigen Führung durch Pfarrer Taig, machte den Ausflug zu einem Erlebnis, an das wir gerne zurückdenken.

Pfarrer Paulmaier hielt am 9. Dezember einen **Adventsandacht**. Bei einem anschließenden gemütlichen Beisammensein stellte sich Pfarrer Paulmaier den Mitarbeitenden als zukünftiger kommissarischer Leiter vor.

Die Auswertung der **Anrufer-Statistik** ergab für 2011:

Gespräche	6.509
Scherzanrufe	4.430
Aufleger	3.605

Die meisten Anruferinnen und Anrufer greifen nach wie vor zum Telefonhörer, wenn sie Probleme in der Partnerschaft haben (insges. 977 Anrufe).

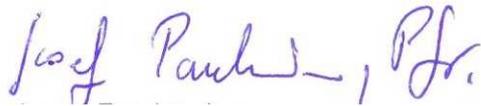
Bei weiteren 891 Anrufen waren überwiegend psychische Störungen, bei 611 Anrufen Schwierigkeiten in der Familie und Verwandtschaft Themen der Gespräche, um nur einige zu nennen.

Im Herbst führte die Telekom über 12 Wochen einen Pilotversuch durch, bei dem die Handyanrufe des gesamten Bundesgebietes auf alle 105 Stellen verteilt wurden. Dieser Pilotversuch endete im Dezember, die Auswertung durch den Dachverband der Telefonseelsorge in Berlin erfolgt derzeit.

Die Telefonseelsorge Bayreuth e.V. ist Frau Dr. Greiner sehr dankbar für die Gründung der Seelsorgestiftung Oberfranken. Über diese soll in Zukunft die Finanzierung der Stelle eines fachlichen Leiters ermöglicht werden und damit das Bestehen der Telefonseelsorge Bayreuth garantiert sein.

Unser ganz besonderer Dank gilt Herrn Dekan Peetz und dem Dekanat Bayreuth, die für die Zeit, bis die Stiftung greift, aushelfen, und sich dafür einsetzen, dass die Arbeit der Telefonseelsorge Bayreuth weitergeht.

Bayreuth, im Januar 2012



Pfarrer Josef Paulmaier
Kommissarischer Leiter



Christine Pobell
1. Vorsitzende